

Privacyverklaring OK-Hygiëne

Versie september 2026 | KvK 62141996

OK-Hygiëne hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij daarmee omgaan en welke rechten u heeft.

Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en uitsluitend voor duidelijke zakelijke doeleinden die passen bij onze dienstverlening.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze website en onze dienstverlening is:

OK-Hygiëne / Profacare Hygiëneservice B.V.

Laarakkerweg 12

5061 JR Oisterwijk

Nederland

Telefoon: 085-8771561

E-mail: info@ok-hygiene.nl

KvK: 62141996

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop u contact met ons heeft of van onze dienstverlening gebruikmaakt, kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- bedrijfsnaam, functie en zakelijke adresgegevens;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens die u zelf verstrekt via het contactformulier of per e-mail;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor offertes, overeenkomsten, leveringen, service en facturatie;
- correspondentie en zakelijke contacthistorie;
- technische gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van de website.

Wij vragen en gebruiken niet meer persoonsgegevens dan voor het betreffende doel redelijkerwijs nodig is.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor:

- het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
- het opstellen en uitvoeren van offertes en overeenkomsten;
- het leveren van producten en diensten;
- service, onderhoud, montage en periodieke bevoorrading;
- voorraadbeheer en praktische klantafspraken;
- facturatie en financiële administratie;
- klantenservice en zakelijke communicatie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;

- het beveiligen en technisch laten functioneren van onze website en systemen.

Wij versturen geen nieuwsbrieven en gebruiken geen marketingtracking of analytische tracking voor commerciële profilering.

4. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Afhankelijk van de situatie verwerken wij persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, voor het nemen van stappen voorafgaand aan een overeenkomst, om aan een wettelijke verplichting te voldoen, op basis van een gerechtvaardigd bedrijfsbelang of – wanneer dat vereist is – op basis van uw toestemming.

Wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming voor de toekomst intrekken.

5. Contactformulier

Wanneer u via onze website een contactformulier invult, gebruiken wij de door u verstrekte gegevens uitsluitend om uw aanvraag te behandelen en contact met u op te nemen.

De inhoud van het contactformulier wordt niet als reactie of bericht in WordPress opgeslagen. De gegevens worden via het formulier doorgestuurd naar het daarvoor bestemde e-mailadres van OK-Hygiëne. Voor zover de ontvangen e-mail vervolgens wordt bewaard, valt deze onder onze normale zakelijke correspondentie en bewaartermijnen.

Vermeld via het contactformulier geen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens wanneer dat niet noodzakelijk is.

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

De bewaartermijn verschilt per type gegeven en relatie. Administratieve en fiscale gegevens kunnen bijvoorbeeld langer worden bewaard wanneer dit wettelijk vereist is. Zakelijke correspondentie bewaren wij zolang dit redelijkerwijs nodig is voor de klantrelatie, dienstverlening, bewijsvoering of afhandeling van vragen.

7. Delen wij persoonsgegevens met anderen?

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om:

- IT-, hosting- en e-maildienstverleners;
- administratieve of financiële dienstverleners;
- vervoerders en logistieke dienstverleners;
- service- en onderhoudspartners;
- leveranciers die in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren.

Wanneer een partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij waar nodig passende afspraken over de bescherming en verwerking van die gegevens. Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of ongewenste openbaarmaking.

De maatregelen worden afgestemd op de aard van de gegevens, de manier van verwerken en de redelijkerwijs te verwachten risico's.

9. Cookies en websitegebruik

Onze website gebruikt alleen cookies en technische gegevens voor zover deze noodzakelijk zijn voor het goed functioneren, beveiligen en technisch aanbieden van de website.

Wij gebruiken geen nieuwsbrieven, marketingtracking of analytische tracking voor commerciële profilering.

Wanneer in de toekomst aanvullende cookies, analysetools of marketingtechnieken worden toegevoegd, passen wij deze privacyverklaring en – voor zover vereist – de cookietoestemming daarop aan.

10. Uw privacyrechten

U kunt, afhankelijk van de omstandigheden en de toepasselijke wetgeving, onder meer verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- overdracht van persoonsgegevens wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@ok-hygiene.nl. Wij kunnen u vragen om voldoende informatie om uw identiteit en het verzoek zorgvuldig te kunnen beoordelen.

11. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op, zodat wij de klacht kunnen beoordelen en waar mogelijk oplossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website, technische inrichting of wettelijke verplichtingen wijzigen.

De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd.

Laatste wijziging: september 2026.

Praktische noot: Deze verklaring is opgesteld voor de huidige inrichting van de website en dienstverlening van OK-Hygiëne. Bij wijzigingen in formulieren, plugins, cookies, hosting of marketingfunctionaliteit moet de verklaring opnieuw worden gecontroleerd.