

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PROFACARE HYGIËNESERVICE B.V.:

1. TOEPASSELIJKHEID EN ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. Tenzij schriftelijk ander is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van en met Profacare.

1.2. Aanvullingen, wijzigingen, andere afspraken of regelingen, afwijkende bedingen op de overeenkomst of deze algemene voorwaarden waarbij Profacare verplichtingen aangaat of instemt met een lagere verkoopprijs, gelden niet als tussen partijen overeengekomen, zolang zij niet door Profacare schriftelijk zijn bevestigd. Profacare behoudt zich te allen tijde het recht voor van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen geen gebruik te maken.

1.3. Onderstaande voorwaarden blijven uitsluitend gelden ook indien het briefpapier, de facturen en/of de overige bescheiden afkomstig van de wederpartij verwijzen naar of vermelden dat zijn/haar of andere algemene voorwaarden van toepassing zouden zijn. Tenzij dit schriftelijk wordt overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van algemene voorwaarden of de bedingen van de wederpartij uitdrukkelijk uitgesloten. Indien er een tegenstrijdigheid ontstaat tussen de onderstaande voorwaarden en de bepalingen in de overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.

2. Aanbiedingen en overeenkomst:

2.1. Alle aanbiedingen, voorraadlijsten en prijscouranten zijn steeds geheel vrijblijvend. Alle aanbiedingen gelden voor de termijn zoals in de aanbieding is vermeld. Indien er geen termijn is vermeld, geldt de aanbieding twintig (20) dagen. Een aanbieding kan door Profacare worden verlengd door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij, waarin ook de duur van de verlenging staat vermeld. Er is eerst dan sprake van een overeenkomst c.q. een bestelling/opdracht – ook wanneer gebruik is gemaakt van een vertegenwoordiger of wederverkoper – wanneer zulks schriftelijk door Profacare is bevestigd of indien na de totstandkoming van de overeenkomst c.q. na ontvangst van de bestelling / opdracht uitvoering daarvan heeft plaatsgevonden door Profacare. Bestellingen middels huur / serviceovereenkomsten zijn bindend. De investering vernoemd in vak 1.2. gelden als bestelling en is inclusief de kortingen aangegeven in vak 1.1.. Het verschuldigde bedrag wordt als bestelling gefactureerd indien de plaatsing van het contract langer dan de periode aangegeven in vak 2.3. uitblijft. Bij verkoop uit (magazijn) voorraad kan de factuur in de plaats treden voor de schriftelijke bevestiging door een, bij kamer van koophandel geregistreerde, gemachtigd persoon ter bevestiging van een bestelling en/of overeenkomst. Doorlopende contracten kunnen alleen worden aangepast middels een schriftelijke getekende bevestiging door een, bij kamer van koophandel geregistreerde, gemachtigd persoon van Profacare. De volmacht van de vertegenwoordiger of wederverkoper strekt niet verder dan wat algemeen gebruikelijk is. De vertegenwoordiger of wederverkoper mag niet van deze voorwaarden afwijken dan krachtens uitdrukkelijke schriftelijke volmacht voor iedere overeenkomst afzonderlijk te verlenen.

3. Prijzen:

3.1. Bij levering binnen Nederland zijn de prijzen, exclusief btw, franco afleveringsadres vanaf een bestelling met een minimumwaarde van tweehonderdvijftig (250€) euro, voor zover langs verharde wegen met gewoon transportmiddel bereikbaar, tenzij anders overeengekomen.

3.2. In alle andere gevallen gelden de prijzen af fabriek/magazijn tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Profacare is gerechtigd om haar diensten en leveranties, onder volledig behoud van rechten, door derden te laten verrichten.

3.3. In alle gevallen geldt dat de prijzen berekend en betaald worden in euro's, exclusief de met betrekking tot de overeenkomst verschuldigde vrachten, in- en uitvoerrechten, stations-, bewakings-, inklarings-,

verzekeringskosten, belastingen of andere heffingen zijn, waarbij opgemerkt dat in geval er een serviceovereenkomst is overeengekomen slechts de vaste servicekosten berekend zullen worden.

3.4. Indien geen prijs is overeengekomen worden de Profacare producten op het moment van levering door Profacare gehanteerde prijzen en tarieven aan de wederpartij berekend. In geval van verleende kortingen zijn deze pas van toepassing vanaf de 2e geleverde grootverpakking per automaat welke in huur, bruikleen zijn bij de opdrachtgever, evenals voor overeengekomen periodieke levering producten t.b.v. eigen automaten van opdrachtgever. Lijstprijzen zijn de brutoprijzen welke Profacare hanteert en zijn bij de koper bekend dan wel zijn door de koper geaccepteerd tenzij de prijzen in een contractbevestiging worden/zijn afgestemd c.q. bevestigd.

3.5. Alle leveringen geschieden tegen overeengekomen prijzen, met dien verstande dat, indien na het sluiten van de overeenkomst materialen, verpakkingen, grondstoffen, halffabricaten, lonen, premies welke ook maar vracht, belastingen, valutakoersen, en/of ander factoren, die de prijs van de goederen mede bepalen, een wijziging ondergaan, Profacare gerechtigd is jaarlijks haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden, tenzij de jaarlijkse prijsaanpassing (naast index) gemiddeld de verhoging >15% betreft.

3.6. Alle prijzen zullen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd/aangepast met het prijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek voor gezinsconsumptie reeks voor werknemers op basis van 2005, exclusief loonbelasting en premies voor sociale verzekeringen. Wanneer de publicatie van dit jaarindexcijfer gestaakt wordt, zal er voor dit kader in de plaats treden een daarmee zoveel mogelijk overeenkomend prijsindexcijfer dat door partijen in onderling overleg en bij gebreke daarvan door middel van bindend advies door het Centraal Bureau voor de Statistiek of haar rechtsopvolger zal worden vastgesteld.

4. Levering, start contracten en risico:

4.1. De opgegeven levertijden gelden slechts bij wijze van inlichting en bij benadering. Indien Profacare afhankelijk is van nadere door de wederpartij te verstrekken gegevens begint de levertijd te lopen, nadat Profacare die gegevens volledig heeft ontvangen. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden, betaling te weigeren of anderszins niet aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Evenmin verplicht overschrijding van de levertijd Profacare tot vergoeding van schade hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.

4.2. Indien niet franco is verkocht is het risico voor de goederen tijdens het vervoer voor rekening van de wederpartij vanaf het moment dat de goederen het bedrijf/magazijn van Profacare hebben verlaten. Het risico voor de goederen is derhalve tijdens het vervoer voor rekening van de wederpartij. Profacare is vrij in de keuze van (be)lading, transportmiddel en expediteur/vervoerder, tenzij anders is overeengekomen.

4.3. Bij goederen die franco zijn verkocht is het risico voor de goederen voor rekening van de wederpartij vanaf het moment van de aflevering. Onder aflevering wordt verstaan: het stellen van de goederen in de macht van de wederpartij. De goederen zijn ook voor rekening en risico van de wederpartij vanaf het ogenblik waarop de wederpartij in verzuim is met het verrichten van de handelingen waarmee hij/zij aan de aflevering moet meewerken. De wederpartij is in verzuim indien hij/zij niet terstond na het verstrijken van de overeengekomen levertijd op de plaats van de aflevering de goederen afneemt. De wederpartij dient voldoende materiaal en personeel ter beschikking te (doen) stellen voor een vlotte en ongestoorde lossing van de goederen. Extra kosten ontstaan door nalatigheid van de wederpartij, waaronder opslag van de niet afgenomen goederen zijn voor rekening en risico van de wederpartij. Als datum van aflevering geldt de datering van de vrachtbrief waarop de verzending, hetzij door Profacare, hetzij door derden als bovenbedoeld plaatsvindt – of bij gebreke daarvan het tijdstip waarop met de verzending een aanvang is gemaakt – behoudens afgehaalde goederen, waarvoor de datering op de bon van levering als zodanig geldt. Profacare is gerechtigd voor duurzame verpakking van materialen een vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Belading of vulling van de door de wederpartij ter beschikking gesteld transport materiaal en/of emballage geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, ook indien deze door Profacare is geschied en/of door Profacare aan de wederpartij ter zake

van materiaal en/of emballage adviezen zijn verstrekt of daarbij door Profacare werkzaamheden zijn verricht. Profacare is bevoegd te weigeren om materieel en emballage te beladen of te vullen dat naar haar oordeel niet voldoet aan de eisen die daaraan in verband met de veiligheid en de redelijkheid gesteld dienen te worden. In geval van een zodanige weigering is Profacare niet aansprakelijk voor de gevolgen die uit de vertraging voortvloeien. De derden als bedoeld in de voorgaande leden hebben dezelfde hier genoemde rechten en verplichtingen.

4.4. Alle apparatuur, leveringen, montages, demontages en reparaties mogen en kunnen slechts door Profacare worden uitgevoerd. Overtredingen en/of ontbinding hebben ten gevolge dat:

4.4.1-het contract direct qua omzetwaarde in rekening gebracht kan worden

4.4.2 2-apparatuurwaarde vak 1.2. x vak 1.3 waarnaast het gebruiksgemiddelde in rekening gebracht kan/mag worden

4.4.3-alle directe en indirect geleden/gemaakte kosten en schades direct in rekening gebracht kunnen worden.

4.4.4-bij ontbinding van een contract worden alle in 2.1 bestelde periodiek af te nemen artikelen (vermenigvuldigd met de aantal automaten in vak 1.3 x de periodieke afspraak x de looptijd in verplichtingsmaanden) in een keer in rekening gebracht. Daarbij worden de reeds binnen het contract afgenomen en betaalde producten in mindering gebracht op de totale contractverplichtingen waardoor de rest-som wordt gefactureerd.

4.4.5-de op het contract vermelde en dus bestelde producten gelden als startvoorraad voor de periodiek overeengekomen aanvulling. Opdrachtgever neemt deze bij installatie (start contract) af. Bij weigering zullen de starthoeveelheden ten allen tijden in rekening gebracht worden omdat opdrachtgever deze middels zijn contract heeft besteld. Afwijken van een directe startlevering, zoals op het contract is opgenomen, kan slechts met schriftelijke toestemming door de Directie van Profacare. Indien van deze startvoorraad mag worden afgeweken ontheft dit opdrachtgever geenszins in het nakomen van haar overeengekomen periodieke bestellingen.

4.5. De wederpartij is verplicht het geleverde dadelijk na aflevering te controleren op hoeveelheid, kwaliteit, specificatie en overige afwijkingen van hetgeen is overeengekomen. Profacare is gerechtigd een bestelling in zijn geheel, dan wel achtereenvolgens in gedeelten te leveren. In dat laatste geval is Profacare gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk aan de wederpartij te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang een deelzending door de wederpartij niet wordt betaald, is Profacare niet tot levering van de volgende deelzending verplicht, maar is Profacare gerechtigd de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd zonder rechtelijk tussenkomst en zonder enige in gebreke stelling van de wederpartij op te schorten of te ontbinden, onverlet haar overige rechten, waaronder haar recht op schadevergoeding.

5. Eigendomsvoorbehoud:

5.1. Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven ten allen tijden eigendom van Profacare, totdat alle vorderingen die Profacare op de wederpartij heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3.92 lid 2 BW aan rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.

5.2. Wanneer de wederpartij uit de door Profacare geleverde goederen, waarop een eigendomsvoorbehoud rust een nieuw goed vormt, handelt hij/zij bij die vorming in opdracht van Profacare en gaat hij/zij de zaak voor Profacare houden. Hij/zij wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen van Profacare zijn voldaan.

5.3. Zolang de eigendom van de goederen niet op de wederpartij zal overgaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan derden enig recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf. De wederpartij verplicht zich op het eerste verzoek van Profacare mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de wederpartij uit hoofde van doorlevering van goederen op zijn/haar afnemers verkrijgt of zal verkrijgen. Voor zover Profacare nog andere vorderingen

op de wederpartij heeft dan die bedoeld in artikel 5.1 en Profacare aan de wederpartij goederen heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de wederpartij tot zekerheid voor de nakoming van zijn/haar verplichtingen ten gunste van Profacare een bezitloos pandrecht op deze goederen gelijk Profacare dit bezitloos pandrecht aanvaardt. De wederpartij zal in alle voornoemde gevallen op eerste verzoek van Profacare een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Hij/zij zal ervoor instaan dat hij/zij tot verpanding van de goederen bevoegd is en dat op de goederen, afgezien van de rechten van Profacare, geen pand- of beperkte rechten rusten.

5.4. De wederpartij is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Profacare te bewaren. De wederpartij zal de in dit artikel bedoelde goederen behandelen als een goed huisvader. Hij/zij zal de goederen tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. De wederpartij zal Profacare op haar eerste verzoek naam en adres van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken. Voorts zal de wederpartij op het eerste verzoek van Profacare, voor zover dat nog niet al van rechtswege is ontstaan ten gunste van Profacare een stil pandrecht vestigen op zijn/haar vorderingen dien aangaande op de verzekeraar.

5.5. Profacare is gerechtigd goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de wederpartij aanwezig zijn terug te nemen indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De wederpartij zal Profacare te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn/haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de goederen en/of ter uitvoering van onze rechten.

5.6. Aan iedere bestelling kunnen nadere (betaling-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Profacare.

5.7. Profacare heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, een automatische incassomachtiging, contante betaling, of zekerheid voor de betaling te eisen. Voor leveringen van apparatuur en producten binnen een service- en huurovereenkomst verlangt Profacare een zekerheidstelling. O.a. in vak 1.4 van de huur-service- overeenkomsten wordt borgbetaling vastgelegd. Het betreft betaling ter voorschot-zekerheidstelling voor geleverde apparatuur, nakoming afnameafspraken en leveringen. Borg betreft in geval van huur minstens een kwartaalbedrag per geleverd artikel en in geval van bruikleen minstens € 20,- per automaat behoudens textiel handdoekautomaten (75,- p/a) en rolautomaten (40,- p/a). In geval van apparatuur vervaardigd van roestvrijstaal (behoudens textielrolautomaten) betreft de borg € 40,- en afvalbakken € 75,-. Deze prijzen zijn inclusief 10% betalingskorting (art. 10.1). Indien de betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum zonder korting of compensatie is geschied, bent u in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en bent u vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of deel van een maand over het openstaande bedrag.

5.8. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Profacare bent u een bedrag van vijftientwintig euro administratiekosten verschuldigd. Indien de betalingstermijn overschreden wordt met 20 dagen is Profacare gerechtigd de service/leveranties op te schorten. Indien betaling, na in gebreke stelling, binnen 5 werkdagen uit blijft is Profacare gerechtigd eenzijdig de overeenkomst te beëindigen zonder verantwoordelijk gehouden te kunnen worden voor de gevolgen hiervan. In geval van huur-/service-/bruikleenovereenkomsten is de afnemer gehouden de volledige contractwaarde van de overeenkomst volledig te voldoen binnen 14 werkdagen nadat Profacare de overeenkomst ontbonden heeft, daarbij zal deze de gehele waarde van de apparatuur voldoen, te vermeerderen met de gederfde omzetwaarde, rente en kosten.

5.9. De voornoemde bepalingen laten de overige aan Profacare toekomende rechten onverlet. "Profacare" stuit iedere verjaring, inclusief maar niet beperkt tot de vordering van geldsom, uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst".

6. Reclames:

6.1. Reclames hoegenaamd en van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. Reclames worden door Profacare slechts geaccepteerd mits deze per aangetekende brief bij Profacare wordt ingediend binnen acht dagen na aflevering van de goederen. Na het verstrijken van de vorenbedoelde termijn geldt het afgeleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de wederpartij aanvaard. Het bewijs van tijdige reclame rust op de wederpartij. De wederpartij zal de juistheid van zijn/haar reclame slechts aan de hand van de goederen kunnen bewijzen, terwijl voorts op de wederpartij de bewijslast rust dat deze goederen dezelfde zijn als die welke door Profacare zijn afgeleverd en dat de goederen in dezelfde toestand verkeren als bij het verlaten van het magazijn van Profacare. Afwijkingen in kwaliteit, afmetingen, kleuren, finish en dergelijke die technisch niet te voorkomen zijn of die volgens algemeen gebruik worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame. Reclame zal ook alleen gehonoreerd worden door Profacare indien zij in staat is gesteld de goederen in originele staat en in originele verpakking te controleren. Alleen goederen die in opdracht van Profacare zijn geretourneerd en waarvan bovendien de reclame door Profacare akkoord is bevonden, worden door Profacare geaccepteerd. De terugzending is voor rekening en risico van de wederpartij. Bij een door de wederpartij bewezen en door Profacare gegrond bevonden reclame kan Profacare te harer keuze de onderdelen of de artikelen waarop de reclame betrekking heeft remplaceren of aan de wederpartij crediteren, met uitsluiting van elk ander recht van de wederpartij op schadevergoeding. Ten aanzien van reclames wordt iedere gedeeltelijke levering als een afzonderlijke levering beschouwd.

7. Aansprakelijkheid:

7.1. Profacare is nimmer (dus ook niet in geval van bijvoorbeeld overmacht, tekortkoming in de nakoming van enig verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook. Voor zover in rechte komt vast te staan dat de voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven geldt dat de hoogte van het door Profacare te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding en boete nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag waarvoor de door Profacare afgesloten aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk aanspraak geeft op een uitkering. Daarenboven zal de hoogte van het door Profacare te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding en boete nooit hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat vermeld staat in de factuur ter zake van het/de betreffende goed(eren). In alle gevallen blijft echter gelden dat Profacare nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij.

7.2. Profacare is gerechtigd (de nakoming van) enige verplichting jegens u op te schorten of te ontbinden zolang u niet aan al uw (betaling)verplichtingen jegens Profacare, uit welken hoofde dan ook, hebt voldaan. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat uitvoerend personeel van Profacare, of voor haar vertegenwoordigende personen, werkzaamheden direct na aankomst kunnen aanvangen. Daartoe dient vrije toegang verleend te worden tot werkruimtes en magazijnen. Wanneer door haar toedoen wachttijden ontstaan heeft Profacare het recht betreffende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Weigeringen om toegang te verlenen ontheft de opdrachtgever niet van haar verplichtingen jegens Profacare en geeft Profacare het recht om de gehele opdracht of het lopende contract geheel in rekening te brengen.

8. Diversen:

8.1. Profacare heeft het recht om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

8.2. De overeenkomst kan betrekking hebben op het krachtens huur, koop of op enige andere titel te leveren of ter beschikking stellen van producten van sanitaire aard, alsmede de aangeboden diensten en producten van elke andere aard, zoals door Profacare aangeboden. Per afleveringsstop wordt € 38,00 berekend en kan eventueel worden vervangen door volledige nakoming van afnamen welke in vak 2.1. van de huur-serviceovereenkomst zijn vastgelegd. Profacare kan kiezen om deze voorrijkosten niet meteen te berekenen maar behoudt zich het volledige recht voor om deze bij uitblijven van volledig en tijdige gebruiksafspraken in een latere fase te gaan berekenen dan wel deze na te berekenen. Indien door de wederpartij gebruik gemaakt wordt van producten/apparatuur van Profacare dienen alle te gebruiken

producten welke daarin aangewend worden door de klant afgenomen te worden bij Profacare of bij een leverancier waarvoor Profacare schriftelijk toestemming heeft verleend. Bij overtreding is Profacare gerechtigd om het contract te ontbinden en de gehele contractwaarde in een keer in rekening te brengen vermeerderd met eventuele achterstanden in afnamen. Voor service wordt wekelijks een vergoeding van € 3,50 berekend, los van de factuurkosten.

8.3. Er bestaat een minimum afname per kalenderjaar van vier grootverpakkingen per automaat welke door Profacare in bruikleen of huur geleverd zijn. Bij het all-inclusive huren van droog- (textiel-papier), zeep- en toiletpapier-systemen en luchtverfrissers zijn maximaal 4 gratis vullingen c.q. verpakkingen-verpakkingseenheden per kalenderjaar per automaat inbegrepen. Extra leveringen worden na berekend tegen listprijs. Grootverpakking zeep betreft 2 liter, grootverpakking handdoekrollen betreft 6 stuks, grootverpakking luchtverfrissers betreft 2 vullingen, de overige producten worden omschreven met de bijbehorende prijs op de voorzijde van de overeenkomst. Allinclusive(concept)klanten betalen periodiek hetgeen is afgesproken. De leveranties bij contractueel vastgelegde All- inclusive -klanten wordt iedere periodieke levering op basis van verzoek door de klant afgeleverd. All- inclusive -klanten zijn dan periodiek zelf verantwoordelijk voor de afnamen. Indien levering/afnamen uitblijft (of indien de All-inclusive-conceptklant) of de periodieke levering niet of niet volledig nodig heeft vervalt na 5 werkdagen haar beleveringsrechten. Opdrachtgever moet aantoonbaar(schriftelijk aangetekend dan wel via mail met ontvangstbevestiging) binnen 5 werkdagen reclameren. Daarna zijn haar rechten voor de afgelopen periodieke periode vervallen. Voorgaande omdat de scherpe prijsstelling van All- inclusive-klanten gebaseerd is op schommelingen in gebruik.

8.4. Werkzaamheden, reparaties en leveranties worden slechts uitgevoerd op maandag t/m vrijdag tussen 8.00 uur en 15.00 uur. Leveringen en werkzaamheden buiten genoemde werktijden geschieden slechts na schriftelijk overleg en goedkeuring van de afnemer en er wordt een toeslag van 50% gerekend. De routing zijn vastgesteld en de planning/verzorging/afwijkingen worden geheel overgelaten aan opdrachtnemer. Opdrachtgever is op werkdagen tussen 8.00 en 15.00 uur beschikbaar. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van afwezigheid of weigering aannemen levering/service op afleveringsadres en -data bij opdrachtgever. Een aflever- /servicestop door opdrachtnemer is fataal en geldt als legitieme leveringsstop. Leveringen en werkzaamheden buiten genoemde werktijden geschieden slechts na schriftelijk overleg en goedkeuring van de afnemer en daarvoor wordt een toeslag van 50% gerekend.

8.5. Voor montage, aflever(service)stop en vervanging wordt naast de € 38,- voorrijkosten en € 10,- per product in rekening gebracht. Montage wordt uitdrukkelijk op verzoek van klant gedaan en Profacare neemt en draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de uitvoering en/of gevolgschade daarvan.

8.6. De afnemer garandeert in alle door Profacare geleverde apparatuur, bruikleen en/of huur, alleen producten gekocht bij Profacare aan te wenden. De afnemer zal er voor zorg blijven dragen, dat de producten zonder beschadigingen gedemonteerd kunnen worden en dat de producten roerend blijven. Afnemer is niet gerechtigd om de door Profacare geleverde producten zelf te repareren, te wassen of te reinigen. Het technisch onderhoud, montage, demontage en service aan/van apparatuur en producten (en service) kan/mag uitsluitend door Profacare of door Profacare aan te wijzen derden worden verricht. Bij opzegging/ontbinding worden demontage en ophaalkosten in rekening gebracht. De ophaalkosten bedragen € 85,-. Bij montage en demontage wordt € 10,- per geleverd product in rekening gebracht onverminderd het recht om bij eventuele beschadigingen dan wel verloren gegane apparatuur in rekening te brengen. Profacare is gerechtigd om de totale contractwaarde van de contractueel vastgelegde huur vermeerderd met de vastgestelde omzet gebruiksartikelen welke (art. 8.3. en/of in het geval van contractafspraken in vak 2.1 op voorzijde van overeenkomsten zijn vastgelegd) na te berekenen in het geval de afnemer de afspraken niet na komt en/of aan na beëindigen van de contractuele samenwerking, vermeerderd met de verkoopwaarde van de geleverde apparatuur! Profacare is zowel gerechtigd om u maandelijks verantwoordelijk te houden (art. 8.3. en/of in het geval van contractafspraken in vak 2.1 op voorzijde van overeenkomsten zijn vastgelegd) voor elk artikel strikt te houden aan de combinatie van de aantal automaten (vak 1.3. van de voorzijde van het contract) x de aangegeven periodieke afnameafpraak gebruiksartikelen dan wel u de vrijheid te verlenen om op een afwijkende manier aan uw

afnameverplichtingen te voldoen. Profacare behoudt zich ten alle tijden de rechten voor om direct de achterstanden in afnamen qua nakoming op te eisen. Kortom: u kunt aan een coulante houding/handelswijze van Profacare andere geen rechten ontleen dan nakoming van uw verbruiks-, gebruiks-, kortings-, betalings- en huurafspraken. Aan het einde van de contractuele serviceperiode en/of (tussentijds beëindigen) contractuele leveringen is Profacare gerechtigd de gehele contractwaarde, te vermeerderen met kosten en vervallen kortingen en/of ten onrechte verleende kortingen, bij u in rekening te brengen vanaf de start-/installatiedatum. Profacare kan kiezen om achterstanden in een keer af te rekenen dan wel om tegen vast te stellen vaste maandfacturen vanaf enig moment alsnog de vastgelegde afspraken gespreid in te lopen. Profacare is gerechtigd om te bepalen dat/of achterstanden vanuit een aanvullend leveringspakket moet worden ingelopen. Gedurende de nieuw te bepalen verlengde looptijd (doorlopend indien niet of niet tijdig heeft opgezegd of in samenspraak met Profacare ten einde achterstanden of afrekening in te lopen/te compenseren) moet het oorspronkelijk leveringspakket tegen gemaakte dan wel aan te passen afspraken worden voortgezet. Voor een eindafrekening welke tussentijds wordt opgemaakt wordt € 385,00 in rekening gebracht welke ten alle tijden afgerekend moet worden. U wordt van deze kosten tevoren in kennis gesteld. Profacare is na en/of gedurende de oorspronkelijk vastgelegde looptijd van het contract gerechtigd om de afnemer via vaste maandfacturen de contractafspraken te gaan berekenen. Dit om daarmee zekerheid te krijgen dat geen verdere achterstanden en/of schade (o.a. kosten en gederfde omzet) ontstaat en/of de afnemer belet elders in te kopen. Afnemer krijgt geleverd na het voldoen van deze maand- of kwartaalfacturen. Voorgaande omdat leveringsexclusiviteit aan Profacare is toegezegd/vastgelegd en ook is aangegeven in vak 2.3 in het contract. De afnemer zal deze totaalwaarde waarde afrekeningen en/of periodieke facturen binnen de normale betalingstermijn voldoen. Indien aan de voorzijde van een overeenkomst afnameafspraken zijn vastgelegd zijn deze bepalend. In geval de opdrachtgever per servicestop een prijsafpraak heeft gemaakt zal hij/zij minstens 1 grootverpakking per product per servicestop afnemen ten einde geen voorrijkosten berekend te krijgen.

8.7. Looptijd steeds per 12 maanden. Opzegtermijn bedraagt 6 maanden voor de expiratiedatum van een overeenkomst waarbij de montage- en of overnamedatum bepalend is. De looptijd wordt steeds met 12 maanden verlengd tenzij aantoonbaar tijdig is opgezegd. Elk contract heeft een expiratiedatum (= installatiedatum/overnamedatum vermeerderd met de contractueel vastgelegde looptijd) welke steeds met 12 maanden verlengd wordt indien niet tijdig (6 maanden voor de expiratiedatum) aantoonbaar is opgezegd.

9. Overmacht:

9.1. In geval van overmacht is de verkoper naar eigen keus gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht opleverende omstandigheden, hetzij de koop, voor zover deze door de overmacht opleverende omstandigheden getroffen wordt, te ontbinden zonder dat de wederpartij aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

9.2. Als overmacht opleverende omstandigheden worden ten deze o.a. beschouwd: staking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen, of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan scheepsruimte, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door verkoopster in redelijkheid niet van haar mag worden verlangd.

10. Betaling:

10.1. De geldbedragen die de wederpartij op grond van enige rechtsverhouding (bijvoorbeeld overeenkomst) aan Profacare moet betalen zijn geheel en dadelijk opeisbaar bij de totstandkoming van de rechtsverhouding, tenzij anders is overeengekomen. Indien en voor zover de geldbedragen niet opeisbaar zijn overeenkomstig het voorgaande, dan zijn de geldbedragen geheel en dadelijk opeisbaar bij gehele of

gedeeltelijke aflevering van de goederen. Voor zover de geldbedragen die de wederpartij aan Profacare verschuldigd is nog niet opeisbaar mocht zijn overeenkomstig het voorgaande, dan dient in ieder geval betaling van de facturen van Profacare plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle berekende en afgesproken prijzen zijn vastgelegd inclusief 10% korting op basis van betaling binnen 14 dagen. Daarna vervalt deze korting welke door Profacare na berekend kan worden. Reclames tegen facturen moeten aangetekend schriftelijk bij Profacare zijn binnengekomen binnen acht dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de termijn geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de wederpartij aanvaard. Indien ondanks het in 10.1 gestelde betaling niet binnen 14 dagen na de bestelling zonder korting of compensatie is geschiedt, bent u in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en bent u vanaf die dag (naast de in uw prijs verwerkte en dus vervallen 10% betalingskorting) een verpagingsrente verschuldigd en/of deel van een maand over (of vervallen kortingen) het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Profacare bent u een bedrag van veertig euro (€40,00) aan administratiekosten verschuldigd. Indien de betalingstermijn overschreden wordt met 20 dagen is Profacare gerechtigd de service/leveranties op te schorten. Indien uit coulance of vanwege betaling de service wordt hervat komt u weer in de vaste routing. Indien in de opgeschorte periode een vast gepland bezoek geblokkeerd is geweest draagt opdrachtgever daarvoor de verantwoordelijkheid. Na betaling wordt u in de routing weer vrij gegeven. Tussentijds staat uw service op "low" hetgeen wil zeggen dat alleen tegen extra vergoeding en op nadrukkelijk schriftelijk verzoek (maar uitsluitend tegen extra te betalen kosten) van opdrachtgever een extra tussentijds bezoek(en) wordt afgelegd. Bezoeken vanuit coulance kunnen geen aanleiding zijn tot het verkrijgen van extra rechten door opdrachtgever. Indien betaling, na in gebreken stelling, binnen 5 werkdagen uit blijft is Profacare gerechtigd eenzijdig de overeenkomst te beëindigen zonder verantwoordelijk gehouden te kunnen worden voor de gevolgen hiervan.

10.2. In geval van niet, niet tijdig en/of niet volledige nakoming volgens de hierboven genoemde leden is de wederpartij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in gebreke en in verzuim. In geval van verzuim evenals in geval van aanvraag van surséance van betaling of van het faillissement of van liquidatie van de zaak van de wederpartij is de wederpartij aan Profacare over de aan Profacare verschuldigde bedragen een rente verschuldigd van 1,5% per maand, dan wel indien dit meer is, is de wederpartij daarover de wettelijke rente verschuldigd. Profacare is alsdan tevens gerechtigd alle met de wederpartij lopende overeenkomsten zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De wederpartij is verplicht tot vergoeding aan Profacare van alle daaruit voor Profacare ontstane kosten en schade. Bovendien vervalt ieder verleend krediet en zijn alle op grond van de overige rechtsverhoudingen (bijvoorbeeld overeenkomst) verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.

10.3. Bij verzuim, evenals bij de overige in dit artikel genoemde omstandigheden, zullen buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter zake van vaststelling van schade en aansprakelijkheid en ter verkrijging van voldoening, zomede ter voorkoming van beperking van schade als gevolg van gebeurtenissen waarop de aansprakelijkheid berust, de rente over de hoofdsom en de overige kosten – naast de hoofdsom – dadelijk opeisbaar worden. Buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,- , vermeerderd met gemaakte verschotten en verschuldigde belastingen.

10.4. Uit het enkele feit dat Profacare zich heeft verzekerd van de hulp van een derde, blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van buitengerechtelijke kosten.

10.5. De door de wederpartij te verrichten betalingen dienen zonder aftrek, korting of opschorting, verrekening, compensatie, schuldvergelijking, schulddelving hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook te geschieden. De wederpartij doet dus uitdrukkelijk afstand van deze rechten.

10.6. Indien Profacare een opdracht geheel of gedeeltelijk heeft aangenomen, is de wederpartij verplicht – welke verplichting een integrerend deel van de overeenkomst vormt – Profacare desgevraagd ten bewijze van zijn/ haar kredietwaardigheid, hetzij vóór de levering, hetzij daarna zekerheid te stellen voor de nakoming van al zijn/haar verplichtingen en wel naar genoegen van Profacare door bijvoorbeeld storting van contante gelden, verlenen van een bankgarantie, cessie, verlenen van een pand- of hypotheekrecht etc. Aan de hoogte, omvang en de wijze van de door de wederpartij te stellen deugdelijke

zekerheid/heden zijn geen maxima gesteld en worden door Profacare bepaald. De in dit lid bedoelde verplichting tot het stellen van zekerheid/heden geldt ook voor de verplichting tot het betalen van schade in geval Profacare van de wederpartij vergoeding vordert van schade, die het gevolg is van geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst die aan de wederpartij is toe te rekenen.

10.7. Indien de wederpartij in gebreke blijft met het stellen van zekerheid/heden is Profacare niet gehouden tot nakoming of verdere nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij uit hoofde van lopende overeenkomsten, onverminderd het recht van Profacare om de nakoming van de overeenkomst c.q. betaling van de op grond van de overeenkomst verschuldigde gelden, zomede schadevergoeding en/of de(ze) zekerheid/heden in rechte te vorderen.

11. Wanprestatie en ontbinding:

11.1. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, bij diens faillissement, surséance van betaling, onder curatelestelling, beslag op zijn goederen, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of enige belangrijke wijzigingen in zijn financiële omstandigheden, is Profacare gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd haar verdere rechten op schadevergoeding.

11.2. Profacare heeft in de in het eerste lid genoemde omstandigheden bovendien het recht verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten, terwijl in deze omstandigheden alle openstaande vorderingen van Profacare ineens en onmiddellijk opeisbaar zijn, tenzij wederpartij de nodige zekerheden kan stellen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

12.1. Alle geschillen worden beslecht langs de minnelijke weg of, in geval zulks niet mogelijk blijkt door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch. Profacare is evenwel gerechtigd om eventuele geschillen ook voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

12.2. Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op geschillen voortvloeiend hieruit is Nederlands recht van toepassing. Het verdrag van Wenen inzake de internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 Trb 1981, 184 is nimmer van toepassing
